

Privacy Policy

In questa pagina:

- i. si descrivono le modalità di gestione del sito www.helpline.it in relazione al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano;
- ii. si fornisce una informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 679/2016 (di seguito anche "GDPR"), in merito al trattamento dei dati personali a seguito di registrazione delle telefonate.

(i) Informativa relativa al trattamento dei dati personali sul sito www.helpline.it

La presente informativa fornisce agli utenti che consultano il sito www.helpline.it e che interagiscono con i servizi web di Help Line alcune informazioni relativamente al trattamento dei dati personali. L'informativa è relativa al solo sito Help Line e non riguarda altri siti web eventualmente consultati dall'utente connesso tramite link.

Dati personali raccolti

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è automatica nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet e non vengono associate a utenti interessati e identificati. In particolare si tratta di dati inerenti gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito ed altre informazioni tecniche inviate automaticamente dai programmi di gestione delle connessioni. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ottenere la connessione.

A parte quanto specificato per i dati di navigazione il sito permette l'invio facoltativo e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati dall'utente per contattare Help Line, in tal caso sarà acquisito l'indirizzo dell'utente per poter rispondere alle richieste pervenute.

Modalità e finalità di trattamento

I dati eventualmente acquisiti sono trattati con strumenti automatizzati per finalità connesse con la navigazione sul presente sito web, e sono conservati solo per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. I sistemi sono dotati delle opportune e necessarie misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Help Line utilizza, inoltre, soltanto cookie di sessione che si eliminano con la chiusura del browser. Un cookie è una breve stringa di testo che viene inviata al tuo browser ed, eventualmente, salvata sul tuo computer (in alternativa sul tuo smartphone o qualunque altro strumento utilizzato per accedere ad Internet), ogni volta che visiti un sito web. Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo.

Trasferimento dati all'estero

I dati eventualmente acquisiti raccolti durante la navigazione del sito non sono oggetto di trasferimento all'estero; nel caso in cui sorgesse tale esigenza sarà onere di Help Line adottare tutte le misure necessarie affinché tale trattamento sia conforme alla normativa.

Help Line S.p.A.

Sede Legale: Via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8-8/1 • 33043 Cividale del Friuli (UD)

Direzione Generale: Via Livraghi, 16 • 20126 Milano

Capitale Sociale Euro 2.116.000,00 i.v.

Registro Imprese Udine, C.F. e Part. IVA 04154070967 • R.E.A. 274291 • www.helpline.it

Diritti degli interessati

Gli utenti cui si riferiscono i dati personali eventualmente raccolti, hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione, la cancellazione, la portabilità e la limitazione del trattamento ai sensi degli artt. 15 e ss., del GDPR.

I suddetti diritti possono essere esercitati inviando una comunicazione scritta al titolare.

Titolare del trattamento

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito sono curati da dipendenti di Help Line o da dipendenti della Capogruppo Nexi, i quali sono stati nominati incaricati del trattamento, oppure da eventuali soggetti esterni incaricati di occasionali operazioni di manutenzione o di gestione tecnica del sito.

Il titolare del trattamento è Help Line S.p.A., con sede legale in Via Sen. Guglielmo Pellizzo, 8-8/1, 33043 Cividale del Friuli (UD). Il Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer) a cui rivolgersi per ogni richiesta in merito al trattamento dei propri dati personali è il Responsabile della Funzione Compliance & AML, della Capo Gruppo Nexi, contattabile scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica: DPO@nexi.it.

(ii) Informativa in merito al trattamento dei dati personali a seguito di registrazione delle telefonate da parte del call center di Help Line S.p.A.

Le telefonate al Call Center di Help Line potranno essere registrate per motivi di sicurezza (ad esempio prevenzione frodi, chiamata critica, conclusione di contratti, etc) e per finalità di miglioramento del servizio Customer Care.

Pertanto la prosecuzione delle chiamate a seguito dell'ascolto da parte del chiamante dell'informativa concernente la registrazione delle telefonate sottintende il rilascio da parte di questi del consenso al trattamento dei dati personali che verranno forniti all'operatore telefonico.

La registrazione delle telefonate avverrà a mezzo di un sistema automatizzato che registrerà le chiamate in entrata e in uscita. Le registrazioni sono conservate per un tempo massimo di 2 anni dalla data di registrazione e sono archiviate con accesso riservato ed in nessun modo disponibile a qualsiasi operatore non espressamente autorizzato.

Le registrazioni delle telefonate potranno essere ascoltate, dietro specifica richiesta, solo da personale espressamente autorizzato.

Il titolare del trattamento è Help Line S.p.A., con sede legale in Via Sen. Guglielmo Pellizzo, 8-8/1, 33043 Cividale del Friuli (UD). Il Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer) a cui rivolgersi per ogni richiesta in merito al trattamento dei propri dati personali è il Responsabile della Funzione Compliance & AML, contattabile scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica: DPO@nexi.it, oppure inviando una richiesta scritta a Nexi Payments S.p.A., ufficio del Data Protection Officer, Corso Sempione 55, 20149 Milano.

Help Line S.p.A.

Sede Legale: Via Sen. Guglielmo Pellizzo, 8-8/1 • 33043 Cividale del Friuli (UD)

Direzione Generale: Via Livraghi, 16 • 20126 Milano

Capitale Sociale Euro 2.116.000,00 i.v.

Registro Imprese Udine, C.F. e Part. IVA 04154070967 • R.E.A. 274291 • www.helpline.it